

Jesus del Rio

Recepcionista

+123-456-7890 hello@reallygreatsite.com

Sobre mi

Recepcionista profesional con más de 4 años de experiencia en atención al cliente y gestión administrativa. Especializada en la recepción de visitas, gestión de centralitas telefónicas y resolución ágil de incidencias. Destaco por mi excelente trato de cara al público, organización y dominio de herramientas ofimáticas. Disponibilidad inmediata.

Experiencia

- Recepcionista y Auxiliar Administrativa**
Clínica Dental Sanitas
Enero 2024 a la actualidad
 - Atención presencial y telefónica a pacientes, gestión de la agenda de citas y filtrado de llamadas con centralita.
 - Facturación, cobros, archivo de historiales médicos y control de stock de material de oficina.
- Recepcionista de Hotel**
Hotel Costa Azul
Marzo 2021 a Diciembre 2023
 - Gestión de check-in y check-out de huéspedes, asignación de habitaciones y manejo del software de reservas (PMS).
 - Atención a peticiones de clientes internacionales en inglés, gestión de caja y coordinación con el equipo de pisos..
- Recepcionista / Conserje**
Edificio de Oficinas Eurocentro
Junio 2019 a Septiembre 2020
 - Control de accesos de visitas y proveedores, recogida de mensajería y reparto de correspondencia interna.
 - Apoyo en tareas administrativas básicas, escaneo de documentos y atención al correo electrónico corporativo.

Educación

- Título de Bachillerato (Modalidad Humanidades)**
IES Luis Cernuda, Sevilla Septiembre 2015 a Junio 2017
- Técnico Superior en Administración y Finanzas**
Centro de Formación Profesional, Málaga
Octubre 2017 a Junio 2019
- Curso de Recepcionista de Hotel y Atención al Cliente**
Escuela Superior de Turismo, Valencia
Enero 2021 a Mayo 2021

Habilidades

- Atención al cliente y centralita
- Gestión de agendas y reservas
- Paquete Office (Excel, Word)
- Organización y gestión del tiempo
- Resolución de incidencias
- Gestión de caja y facturación

referencias

- Pedro Puerto**
Café Central Centro
Phone: 655-66-10-10
Email: hello@reallygreatsite.com
- Maria Perez**
Hotel Costasol /Directora
Phone: 123-456-7890
Email: hello@reallygreatsite.com

Idiomas

- Español (nativo)
- Alemán (intermedio)
- Inglés (alto)